

Utbildningsprogram för dig som vill fördjupa din kompetens inom kunddriven innovation

KUNDORIENTERAD UTVECKLING

- ▶ Vill du vidareutveckla dina kunskaper inom kundnära utvecklingsarbete?
- ▶ Anser du att erfarenhetsutbyte och reflektion förstärker kunskapen?
- ▶ Har du insett att kunskap på kvalificerad nivå tar tid att utveckla?



Kundlyftets individuellt utformade program som befäster din kunskap inom produkt-, tjänste- och verksamhetsutveckling.

Utbildningsprogram med inriktning på praktisk tillämpning och fördjupat lärande

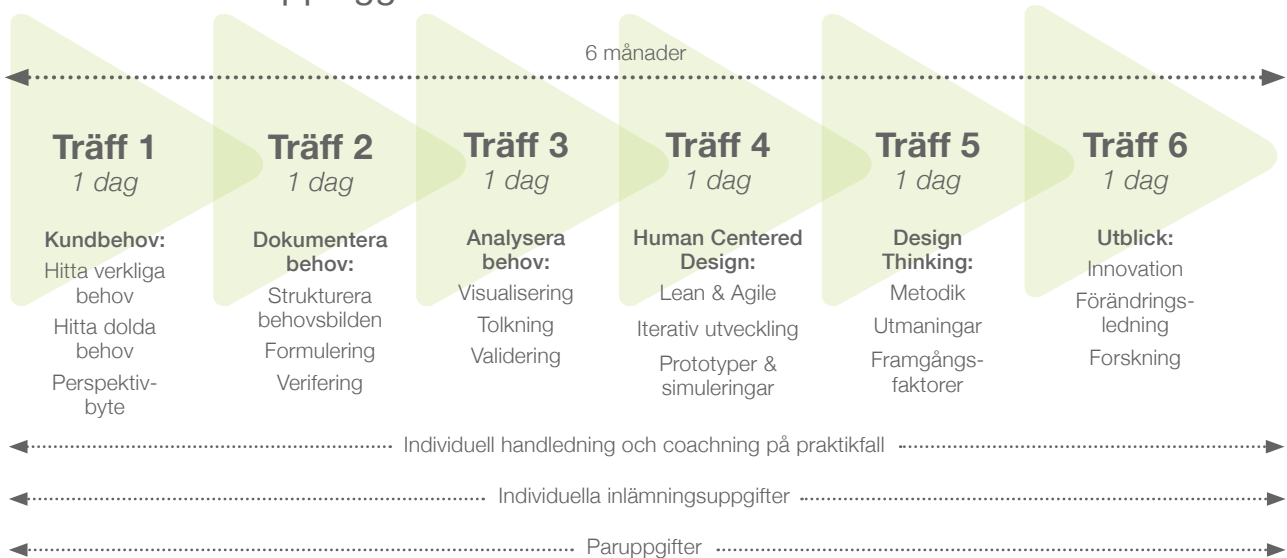
▶ I PROGRAMMET INGÅR

- handledning i hur du konkret använder dina kunskaper i praktiken
- genomförande av praktikfall i din organisation, med individuell coaching
- systematiska reflektioner och erfarenhetsutbyten i grupp
- individuella inlämningsuppgifter och paruppgifter för förstärkning och träning
- ämnesfördjupningar och gästföreläsningar

Läs
mer

KUNDORIENTERAD UTVECKLING

Överblick och upplägg:



I utbildningsprogrammet varvas läraaktiviteter på grupp-, par- och individnivå.
Vid träffarna gör gruppen reflektioner, erfarenhetsutbyte och ämnesfördjupningar.
I paruppgifterna övar deltagarna på utvalda färdigheter och delar erfarenheter.
I handledningen och coachningen får deltagaren full uppmärksamhet på sin individuella tillämpning och dess uppföljning.

Läs mer på kundlyftet.se

Innehåll:

Programmets innehåll speglar den senaste metodiken i kundorienterad utveckling. Modeller och verktyg är vetenskapligt grundade och sätts in i ett praktiskt sammanhang genom konkreta exempel och övningar.

Varje träff följer samma struktur med en teoridel, en tillämpningsdel och en del för erfarenhetsutbyte.

Förkunskaper:

För att delta i programmet ska du ha kunskap och erfarenheter i kundorienterat utvecklingsarbete, till exempel verksamhetsutveckling, kravhantering, produktutveckling eller affärscoaching. Dessutom behöver du en pågående yrkespraktik där du kan träna och tillämpa det du lär dig.

Vi utgår också från att du har en stark inre motivation att kompetensutveckla dig.

Du får med dig:

- Självförtroende och trygghet baserad på egna erfarenheter
- Varaktigt kunskap från teori och praktiska tillämpningar
- Ett nätverk av produkt-, tjänste-, och verksamhetsutvecklare

Vilka är vi?

Vi är konsulter med ett ben i industrin och ett i forskningen: Carina Rislund, programansvarig och coach, är forskare från Chalmers inom design & human factors. Glenn Jonasson, föreläsare, är konsult i ledarskap och innovation.

Våra ordinarie gästföreläsare är alla Chalmersforskare. Dessutom bjuder vi in gästföreläsare från industri och offentlig sektor

Kortfakta:

- För vem:** Produkt-, tjänste- eller verksamhetsutvecklare. Affärscoacher.
- Vad:** Individuellt anpassat utvecklingsprogram
- Varför:** För att förstärka och vidareutveckla din kompetens inom kundinvolvering och kravhantering
- Längd:** 6 månader
- Investering:** 49.000 sek
- Anmälan:** kundlyftet.se